

El **Artículo 24** de la Ley para la Protección de Datos Personales, establece que el **Aviso de Privacidad** es un documento fundamental, en donde el instituto, previo al tratamiento y recolección de datos, informa a los usuarios sobre los términos bajo los cuales serán tratados sus datos personales. El **ISTU**, como responsable del tratamiento de tus datos personales, te informará a través de este aviso de privacidad que tratamiento y manejo le dará a esta información. Su propósito es informarte claramente cómo se manejarán tus datos y se publicará a través de cualquier medio físico, electrónico o digital en concordancia con la Política de Privacidad del ISTU.

Para el **ISTU**, este Aviso de Privacidad contiene la siguiente información:

- Su domicilio en la Oficina Central ubicada en Colonia Escalón, entre 5ta calle poniente y 73 av. Norte, distrito de San Salvador, municipio de San Salvador Centro, departamento de San Salvador, El Salvador; correo electrónico: [oficialdeinformacion@istu.gob.sv](mailto:oficialdeinformacion@istu.gob.sv), número de teléfono: (+503) 2121-6700 y celular (+503) 6938 8329, para cualquier consulta sobre datos personales.
- Este aviso protege los datos personales mediante un conjunto de políticas institucionales que regulan el uso, acceso y resguardo de la información, priorizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos. Estas políticas establecen que solo el personal autorizado puede acceder a la información, que las cuentas de usuario son personales e intransferibles, y que toda la información generada en los sistemas del ISTU es propiedad institucional, la cual es clasificada y protegida adecuadamente, todo bajo la supervisión de la Unidad Técnica competente, conforme a lo establecido en su reglamentación interna. Base Legal: El motivo legal que nos permite recopilar y usar tus datos.
- Dichos datos se utilizarán para los siguientes fines:
  - Gestión de Servicios Turísticos: Venta de entradas, reservaciones, alquiler de espacios, y provisión de servicios en parques.
  - Comunicación: Enviar información relevante sobre nuestros servicios, eventos, promociones, noticias y boletines informativos, siempre que usted lo haya consentido.
  - Mejora de la Experiencia del Usuario: Personalizar su experiencia en nuestro sitio web y aplicaciones, y analizar el uso para mejorar nuestros servicios y la calidad de la atención.
  - Atención al usuario: Responder a sus consultas, quejas, sugerencias y peticiones.
  - Seguridad y Prevención de Fraudes: Proteger nuestros activos, instalaciones y la integridad de nuestras transacciones.
  - Cumplimiento de Obligaciones Legales: Cumplir con las leyes, reglamentos y requerimientos de autoridades competentes en El Salvador.

- Algunos de los derechos que pueden ejercer los usuarios son los siguientes: Acceso, rectificación, cancelación/supresión, oposición, portabilidad y retiro de Consentimiento
- **Contacto del Delegado de Protección de Datos Personales:** El ISTU ha designado como Delegado de Protección de Datos Personales, a la Licenciada Marcela Michelle Soto Pineda y cómo puedes contactarte con ella para temas relacionados con tus derechos sobre datos personales a través del correo electrónico [oficialdeinformacion@istu.gob.sv](mailto:oficialdeinformacion@istu.gob.sv), número de teléfono: (+503) 2121-6700 y celular (+503) 6938 8329.
- **Actualizaciones al Aviso:** La vigencia de la Política de Privacidad y del Aviso de Privacidad será a partir de su publicación a través del medio oficial de la página web del Instituto Salvadoreño de Turismo y cualquier tipo de actualización será realizada a través de dicho medio.
- **Terceros Involucrados:** No aplica.
- **Uso de Tecnologías:** <https://istu.gob.sv/>

Este aviso de privacidad garantiza los principios de transparencia y seguridad jurídica, al titular de los datos personales, con la finalidad de conocer cómo y para qué se están utilizando tus datos personales.